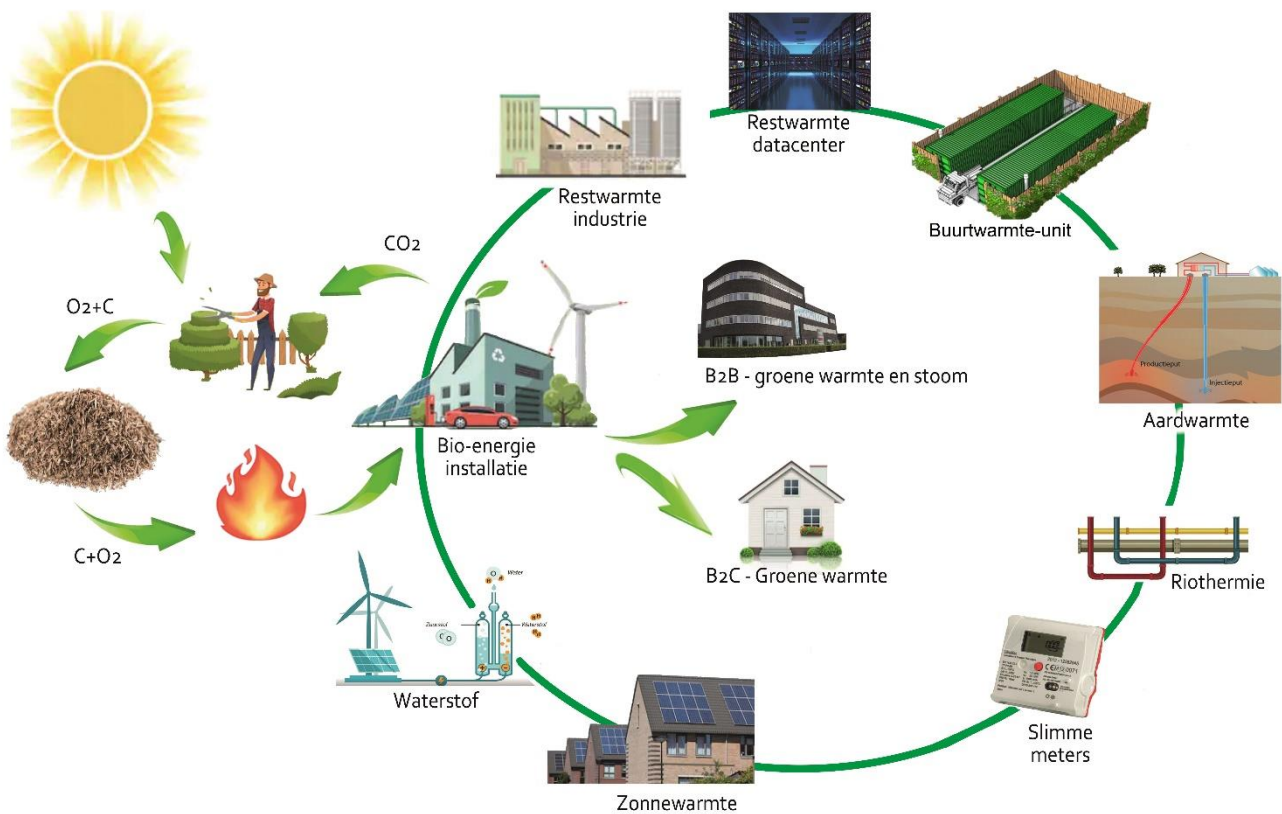


# WARMTEBEDRIJF SCHERPENZEEL



## Groene warmte in uw nieuwe woning

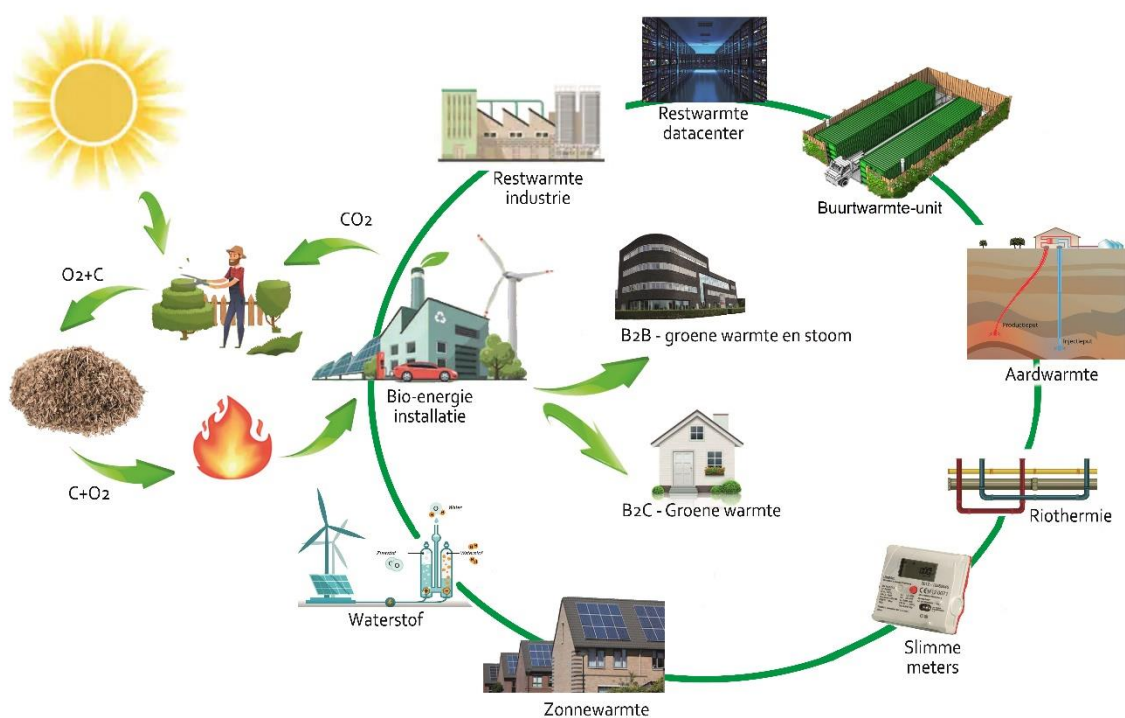
Warmtebedrijf Scherpenzeel

Juli 2020

Stadsverwarming bestaat al sinds 1920 en er zijn ca. 230 warmtenetten in Nederland. De term stadsverwarming heeft nu nog wel eens een negatieve lading vanwege de 'kinderziektes' van vroeger. Met Scandinavische landen als voorbeeld zijn er echter slimme warmtenetten ontwikkeld in Nederland. Hierin wordt vraag en aanbod op afstand afgestemd zodat de warmtelevering zeer efficiënt verloopt.

Hierdoor en door de toepassing van slimme, moderne warmteleidingen, is temperatuurverlies over de leidingen tot een minimum beperkt. Daarom spreken we in plaats van Stadsverwarming nu van een slim groen warmtenet. De mogelijkheden van een slim net gaan nog veel verder; er kunnen allerlei duurzame bronnen op worden aangesloten; denk aan restwarmte van de industrie, zonnewarmte of zelfs aardwarmte.

Voordelen een slim groen warmtenet zijn o.a. de grote duurzaamheids-stappen die hiermee te behalen zijn. Denk aan het eenvoudig realiseren van een EPC-0 woning, Met enkele PV-panelen op het dak erbij is de woning direct klimaatneutraal! Bovendien bespaart u tot wel 90% CO<sub>2</sub>, vergeleken met een woning op aardgas. Groene warmte is het goedkoopste, duurzaamste alternatief voor aardgas. De warmteset neemt weinig ruimte in beslag, omdat hij in elke (NEN-)meterkast – en in principe elk woningontwerp – past. Daarnaast is het hoogwaardige warmte; groene warmte kent geen capaciteitsbeperking; ruimteverwarming en warm tapwater zijn continu en onbeperkt beschikbaar.



De groene warmte voor de nieuwbouw wordt geleverd via een lokaal warmtenetwerk. In de aanleg hiervan, trekt Warmtebedrijf Scherpenzeel gezamenlijk op met de gemeente Scherpenzeel. De groene warmte wordt geproduceerd door een Buurtwarmte-unit of een Warmte-overdrachtsstation. Voor het maken van groene warmte benutten we duurzame houtpellets die verder geen ander doel meer hebben resp. groene stroom. De Buurtwarmte-unit (Akkerwinde) en het Warmteoverdrachtsstation (Op Zuid) worden straks ingepast hun zijn omgeving.

Warmtebedrijf Scherpenzeel BV

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak  
[klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl) | [www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl](http://www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl)

Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 601



## Buurtwarmte-unit en Warmte-overdrachtsstation

De groene warmte voor de nieuwbouw wordt geleverd via een lokaal warmtenetwerk. In de aanleg hiervan, trekt Warmtebedrijf Scherpenzeel gezamenlijk op met de gemeente Scherpenzeel. De groene warmte wordt in eerste instantie geproduceerd door een Buurtwarmte-unit en een Warmte-overdrachtsstation (zie afbeeldingen hierboven). Voor het maken van groene warmte benutten we

**1) in de Buurtwarmte-unit** in Akkerwinde duurzame houtpellets die verder geen ander doel meer hebben en  
**2) in de Buurtwarmte-unit** Op Zuid wordt warmte opgewekt met groene stroom. Op termijn willen we meerdere duurzame bronnen aansluiten op het slimme groene warmtenet, zoals restwarmte van de industrie uit Scherpenzeel zelf.

### 1) De Buurtwarmte-unit Akkerwinde

De Buurtwarmte-unit voor Akkerwinde wordt ingepast in zijn omgeving. De unit stoot bij regulier gebruik geen rook of roet uit, hooguit wat waterdamp en de hoeveelheid CO<sub>2</sub> die was opgeslagen in het zaagsel. Eén unit stoot een hoeveelheid fijnstof uit, vergelijkbaar met de hoeveelheid fijnstof van 1 open haard (bij gemiddeld jaarlijks gebruik). Verschil is dat de buurtwarmte-unit niet 1 woning verwarmt, zoals bij de open haard, maar een paar honderd woningen duurzaam kan verwarmen. De emissie van een Buurtwarmte-unit voldoet aan alle gestelde normen.

Incidenteel wordt een ketel (opnieuw) opgestart. Bij het opstarten van een ketel is de verbranding tijdelijk onvolledig en is er onder bepaalde weersomstandigheden mogelijk een lichte openhaardgeur waarneembaar; dit duurt dan doorgaans niet langer dan een half uur. De transportbewegingen voor het aanleveren van biograndstoffen zijn beperkt tot ca. 1 per 2 a 3 weken. In Nederland staan inmiddels tientallen soortgelijke units; in het buitenland is de unit een veelgebruikte verduurzamingsoplossing.

Voor het maken van groene warmte benutten we duurzame biograndstoffen, gemaakt van zaagsel uit de houtverwerkende industrie. Een restproduct dat verder weinig nut meer heeft. Onze biograndstoffen zijn FSC of Better Biomass-gecertificeerd. Op termijn willen we dus meerdere duurzame bronnen aansluiten, in combinatie met de restwarmte van de industrie uit Scherpenzeel zelf.

### 2) de Buurtwarmte-Unit Op Zuid

heeft het uiterlijk van een electriciteitshuisje en wordt geplaatst nabij nieuwbouwproject 'Op Zuid'. Hier wordt groene stroom omgezet in groene warmte dat collectief via het warmtenet wordt geleverd aan de nieuwbouwwoningen.

### Restwarmte

De restwarmte kan geleverd worden door de lokale industrie die deze warmte 'overhoudt' aan het einde van haar productieproces. Deze warmte kan lokaal duurzaam benut worden wanneer de industrie deze warmte (terug-)levert aan het lokale warmtenet. Als warmte-leveranciers krijgen zij een vergoeding voor de door hen geleverde warmte op het warmtenet. Warmtebedrijf Scherpenzeel is hierover in overleg met geschikte partijen; want alleen samen realiseren we een duurzaam Scherpenzeel!

## VOORDELEN



### Beperking van uw CO<sub>2</sub>-uitstoot

Een keuze voor groene warmte is een keuze waarmee u uw CO<sub>2</sub>-uitstoot direct tot wel 90% terugbrengt en meewerkt aan het beperken van klimaatsverandering. U kiest bewust voor een gezondere leefomgeving voor uzelf, en voor de komende generaties. Een nieuwbouwwoning met groene warmte en enkele m<sup>2</sup>'s aan zonnepanelen op het dak, is al gauw volledig klimaatneutraal!

### U schakelt over naar een duurzame brandstof

Biograndstoffen zijn CO<sub>2</sub>-neutrale, hernieuwbare grondstoffen. Bij verantwoord snoeien, groeit er meer terug dan er verbruikt wordt. Fossiele brandstoffen zoals we die nu nog gebruiken, worden schaarser en zijn vervuilend. Bovendien zorgen fossiele brandstoffen zoals aardgas voor andere problemen, denk bijvoorbeeld aan Groningen.

### Een veilig alternatief

In uw huishouden is geen gasinstallatie meer nodig. Zo verdwijnen oude, onveilige keukengeisers en Cv-installaties; U heeft geen last meer van het mogelijk aan laten staan van het vuur of het gas, of ook het risico op koolmonoxidevergiftiging is verleden tijd.

### Meer comfort dan bij aardgas

U krijgt één aanspreekpunt voor al uw vragen en u wordt volledig ontzorgd door onze service. U kunt 24/7 contact met het servicenummer opnemen met vragen over de installatie, onderhoudsverzoeken of zelfs het laten verhelpen van een storing.

De warmteset blijft in eigendom van Warmtebedrijf Scherpenzeel; wanneer er iets mee is, komt onze warmteservice dit oplossen en zo nodig wordt de set kosteloos gerepareerd of zelfs vervangen. Kortom: u wordt volledig ontzorgd voor hetzelfde geld als aardgas, met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

### De toekomst is nog duurzamer

Warmtebedrijf Scherpenzeel zet zich in voor een versnelling van de energietransitie en neemt een actieve rol in steeds verdere verduurzaming; Wij onderzoeken de mogelijkheden van het aansluiten van diverse duurzame bronnen op het warmtenet, om de warmtevoorziening steeds robuuster te maken.

Op het warmtenet is dus ook restwarmtelevering door de Scherpenzeelse industrie te realiseren. Zo wordt restwarmte niet langer verspild, maar benut. Op termijn kunnen mogelijk nog andere bronnen op het warmtenet worden aangekoppeld; denk bijvoorbeeld aan geothermie, laagwaardige biograndstoffen etc.

Warmtebedrijf Scherpenzeel heeft de (bedrijfs-)filosofie dat de energietransitie overal uit een locatie-specifieke mix van duurzame maatregelen zou moeten bestaan. Wind, zon, warmtepompen, aardwarmte, restwarmte, (laagwaardige) biograndstoffen etc. zijn samen allemaal noodzakelijk voor een succesvolle transitie!

Warmtebedrijf Scherpenzeel BV

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak  
[klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl) | [www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl](http://www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl)

Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 601

Comfort: Volledig ontzorgd door onze service.

Er is één centraal nummer voor uw klantvragen en een 24-uurs servicelijn bij storing en onderhoudsvragen:

T: 085 – 07 12 601

Dit nummer kunt u 24/7 bellen bij het vermoeden van een storing. Warmtebedrijf Scherpenzeel komt de storing verhelpen, verricht waar nodig reparaties en zo nodig wordt zelfs de gehele warmte-afleverzet kosteloos vervangen. U wordt volledig ontzorgd met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

Uw consumentenrechten zijn gewaarborgd in de Nederlandse Warmtewet

Vanuit de Nederlandse Warmtewet stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) aan het einde van elk kalenderjaar de maximumtarieven voor warmte vast. Onze tarieven vindt u op

<https://warmtebedrijfscherpenzeel.nl/tarieven/> Ook voor groene warmte geldt: hoe minder u stookt, hoe meer u bespaart.

Warmtebedrijf Scherpenzeel werkt met voorschotnota's. Het voorschotbedrag voor de eerste 12 maanden wordt voor elk nieuw kalenderjaar vastgesteld op een vast bedrag per maand, conform de warmtetarieven van de ACM.

Dit bedrag is inclusief huur van de warmteset, 24 uurservice, reparatie en vervanging, en het variabele gedeelte gebaseerd op een gemiddeld verbruik. Na 12 maanden ontvangen afnemers een eindafrekening waarop zij zien of zij dienen bij te betalen of geld terugkrijgen.

Na deze eerste 12 maanden wordt het maandelijkse voorschotbedrag gebaseerd op uw persoonlijke verbruik.



Warmtebedrijf Scherpenzeel BV

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak  
[klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl) | [www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl](http://www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl)

Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 601

## DE WARMTE-AFLEVERSET

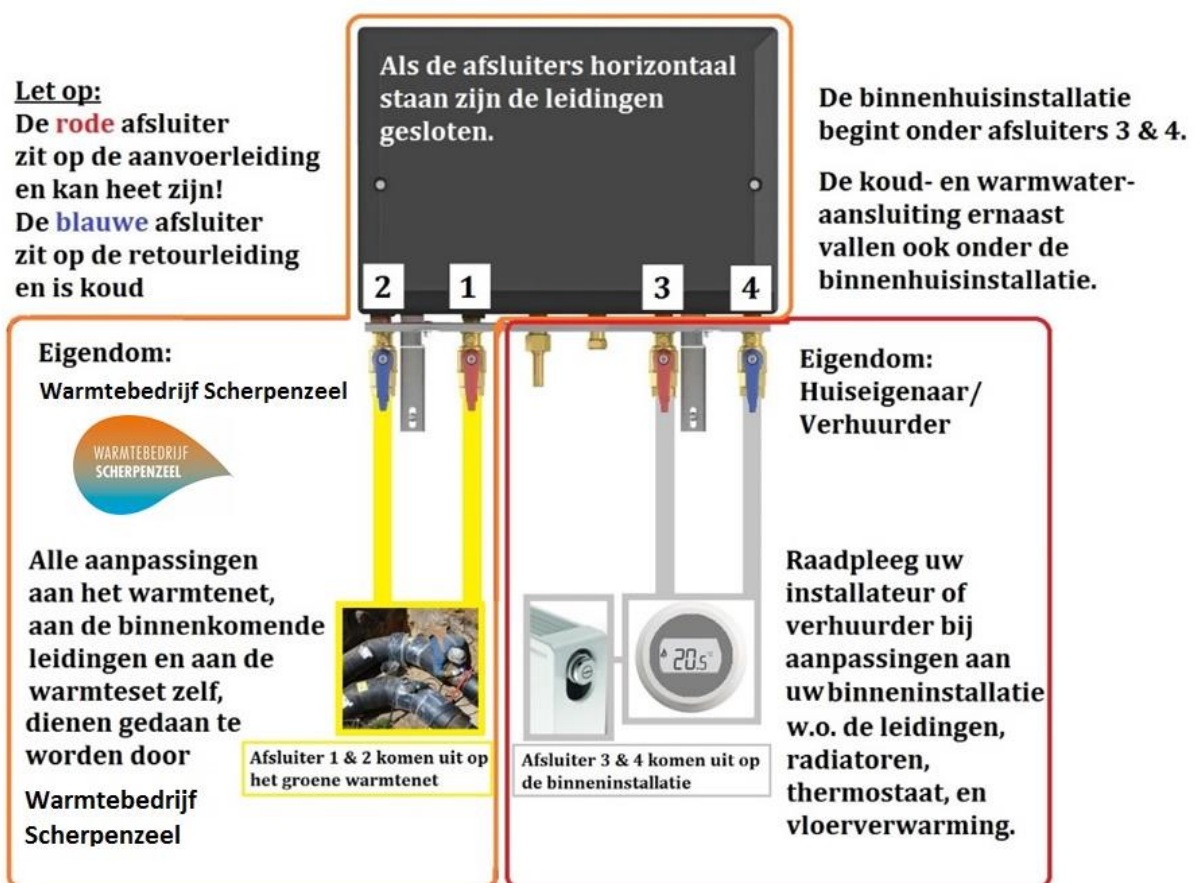
De warmte-afleverzet in uw woning wordt doorgaans geplaatst in de meterkast; de warmteset zelf dient te worden aangesloten op het elektriciteitsnet (elektraverbruik is minimaal).

De afmetingen van de particuliere warmteset is ca. 60 bij 40 cm. Op de afbeelding ziet u de warmteset. De binneninstallatie van de woning is bij oplevering ingericht op het optimaal functioneren van uw groene warmtevoorziening.

Voor aanpassingen aan de binnenhuisinstallatie (het rode kader in de afbeelding hieronder: dus de leidingen, radiatoren, thermostaat of vloerverwarming) dient u contact op te nemen met uw project-installateur / een installateur naar keuze. De warmte-afleverzet is in eigendom van Warmtebedrijf Scherpenzeel. U huurt deze van ons, wat inhoudt dat u geen extra kosten hoeft te reserveren voor service, onderhoud, reparatie of zelfs vervanging.

Met vragen over de warmteset, onderhoudsverzoeken of het melden van een storing kunt u 24/7 contact opnemen met T: 085 – 07 12 601

## Warmteset (meestal in de meterkast)



Warmtebedrijf Scherpenzeel BV

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak  
[klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl) | [www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl](http://www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl)

Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 601

## Hoe werkt de warmteset?

De warmteset zorgt voor ruimteverwarming en uw warme tapwater. Bovendien meet hij de verbruikte Gigajoules met een slimme meter. U kunt het verbruik bijhouden door de slimme meter op de warmteset bij te houden. Warmtebedrijf Scherpenzeel kan deze slimme meter op afstand uitlezen en houdt zo het verbruik van uw huishouden bij.

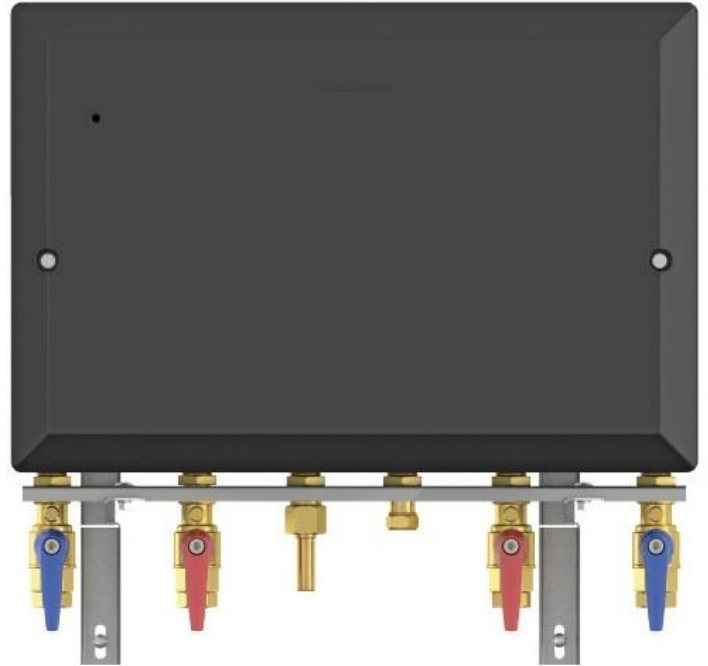
### Ruimteverwarming

U regelt de temperatuur in door middel van uw thermostaat. Direct daarna stroomt verwarmd water uit het groene warmtenet door de leidingen in uw woning om deze te verwarmen.

### Warm tapwater

Voor waterlevering dient u een contract af te sluiten met de waterleverancier. Uw (oorspronkelijk koude) tapwater wordt door Warmtebedrijf Scherpenzeel verwarmd door middel van de warmtewisselaar in de warmteset. Door het aanzetten van de warme kraan, zet u dit in werking. Warmtebedrijf Scherpenzeel levert continu warm tapwater en ruimteverwarming, zodat u hiervan continu en zonder capaciteitsbeperking gebruik kunt maken.

In geval van **lekkage**: zet de afsluiters (1 t/m4) aan de warmteset in de meterkast dicht. Bij lekkages aan de binneninstallatie kunt u contact opnemen met uw eigen installateur / verhuurder / eigenaar. Warmtebedrijf Ede draagt geen verantwoordelijkheid voor de binneninstallatie; contacteer uw binneninstallateur.



In het geval van storing, bel 24 uur per dag met: **085 – 07 12 601**

1. Bij telefonisch contact wordt aangegeven of er een collectieve storing is of dat er wellicht een defect aan uw eigen warmteset is. In dat laatste geval wordt een monteur langs gestuurd.
2. Als het koud is buiten: Sluit ramen, deuren en gordijnen om zo min mogelijk warmte te verliezen. Gebruik een waterkoker voor warm water. Een dikke trui aandoen, een kruik, warme dekens en in beweging blijven, helpen u warm te blijven.
3. Kunt u, of een familielid, om medische of andere *urgente* redenen slecht tegen de kou? Laat ons dit weten!
4. Houd de website in de gaten voor updates.

Warmtebedrijf Scherpenzeel BV

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak  
[klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl) | [www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl](http://www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl)

Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 601

## Compensatie

Indien een collectieve storing niet wordt verholpen binnen het 8 uur tijdsbestek, dan heeft u conform de Warmtewet mogelijk recht op een vergoeding. Deze wettelijke vergoeding is bedoeld als compensatie voor het ongemak tijdens de storing.

U krijgt automatisch bericht van Warmtebedrijf Scherpenzeel wanneer u recht heeft op een compensatie; u hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. Uiterlijk 6 maanden na de storing ontvangt u het wettelijk vastgestelde bedrag op uw bij ons bekende bankrekeningnummer.

## Geplande werkzaamheden

Soms is er sprake van een tijdelijke onderbreking van de warmtelevering bij geplande werkzaamheden. Als er werkzaamheden in uw straat plaatsvinden, hoeft u niet thuis te blijven. Bij geplande werkzaamheden ontvangt u hiervan een aankondiging.



Bij **geplande werkzaamheden** kunt u het volgende doen ter voorbereiding:

- Laat uw verwarming de nacht ervoor aan zodat uw huis 's ochtends warm is.
- Douche voor 08.00 uur. Dan is er nog warm water beschikbaar, tenzij vooraf anders vermeld.
- Laat uw thermostaat op 20 graden staan zodat uw huis opwarmt zodra de werkzaamheden gereed zijn.
- Heeft u vloerverwarming? Haal de stekker van de vloerverwarmingspomp uit het stopcontact, om eventuele schade aan de pomp te voorkomen.
- Indien u na de aangegeven einddatum / eindtijd geen warmte ontvangt, dan kunt u contact opnemen met:  
*085 – 07 12 601*





Hoe gaat het aansluiten van uw woning verder in zijn werk?

Op <https://warmtebedrijfscherpenzeel.nl/mijn-groene-warmte/> vindt u meer informatie. U dient zich uiterlijk twee weken na oplevering / sleuteloverdracht aan te melden voor groene warmte; online vindt u de benodigde formulieren:

- 1) **Individuele Leveringsovereenkomst Particulier**
- 2) **Doorlopende machtiging automatische incasso**

3) **Geef ten slotte de nieuwe meterstand tijdig aan ons door. Doe dit uiterlijk binnen 14 dagen na sleuteloverdracht van de woning met een kopie of foto van het overdrachtsformulier voorzien van handtekening en datum. Wij gebruiken deze stand als beginstand voor uw jaarafrekening.**

U dient hiernaast zelf contracten met partijen voor elektriciteit en water af te sluiten. Deze twee documenten kunt u ingevuld inscannen en mailen naar [klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl)

Heeft u geen scanner? Geen probleem! Dan kunt u deze documenten opsturen naar:

#### **Warmtebedrijf Scherpenzeel**

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC EDE

#### **Overige documentatie vindt u ook online:**

Algemene Voorwaarden Kleinverbruikers | Tarievenblad Warmtebedrijf Scherpenzeel | Afmeldformulier groene warmte

Wij verwelkomen u graag als klant!

#### **Warmtebedrijf Scherpenzeel BV**

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – langskomen alleen op afspraak  
[klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl) | [www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl](http://www.warmtebedrijfscherpenzeel.nl)  
Klantenservice en 24/7 servicelijn: 085 – 07 12 601